

# 電話応対技能検定 3 級講座

## 【3 級講座】 4 級資格取得者対象 1 日コース

- ◆開催日時 **平成 30 年 6 月 16 日(土) 9:00~17:20**
- ◆会場 **北九州市小倉南区 (株)ニットー**
- ◆講座内容
  - ①電話と対面コミュニケーションの違い
  - ②話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
  - ③電話応対の基礎
  - ④電話の受け方かけ方、取次、伝言
- ◆講師 **もしもし検定指導者級資格取得者**
- ◆受講料
  - 一般価格 18,000 円(税込) ※検定料 5,400 円・テキスト代含む
  - 会員価格 16,200 円(税込) ※検定料 5,400 円・テキスト代含む**
- ◆申込方法 **下記の申込書に記入の上、FAX 送信をお願いいたします。**
- ◆申込締切 **平成 30 年 6 月 1 日(金)**

※ 受講料のお支払いは、開催決定後、請求書を郵送いたしますので、お支払期限までに指定銀行にお振込みください。  
 (指定口座は、請求書に掲載いたします)  
 ※ お振込み後、キャンセルによる受講料の払い戻しは致しかねますのでご了承ください。

## 【3 級検定】

- ◆開催日時 **平成 30 年 7 月 4 日(水)**  
 受付 13:30~ 開始 14:30~ 予定  
 (人数により変更があります)
- ◆会場 **北九州市小倉南区 (株)ニットー**
- ◆試験内容 **実技試験のみ**  
 応対スクリプトの作成・応対録音 3 分

お問合せ先

(株)ニットー (野村)

☎ **093-931-7777**

切り取らずにお送りください

## もしもし検定 3 級講座申込書

**FAX 093-931-7805**

事業所名 (部署名)	<input type="checkbox"/> 法人申込 <input type="checkbox"/> 個人申込 ※何れかレマークしてください。		(フリガナ) (連絡責任者)	( )
ご住所	〒 -	ご連絡先	TEL( ) - FAX( ) - メール ( )	)
(フリガナ) 受験者 氏名	( )	( )	( )	( )
4 級 認定番号				

※ご記入いただいた個人情報は、本件に関する連絡および協会からの情報提供のため、利用させていただくことがあります。