

3級から受験ご希望の皆さま対象(2日コース)

# 電話応対技能検定 3級講座

3級レベル 日常業務とする中で一通りの能力を有す

**1日目** 講座日程 **6月9日(土)**  
受付 8:50~  
講座時間 9:00~17:20

**2日目** 講座日程 **6月16日(土)**  
受付 8:50~  
講座時間 9:00~17:20

### 【講座内容】

- ✓ 敬語と言葉遣いの基本
- ✓ 発声・発音の基本
- ✓ 様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
- ✓ 個人情報保護法(概要)
- ✓ 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー

### 【講座内容】

- ✓ 電話と対面コミュニケーションの違い
- ✓ 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- ✓ 電話応対の基礎
- ✓ 電話の受け方かけ方、取次、伝言

**検定日時 7月4日(水)** ※ 詳細は別途ご案内いたします。

【試験内容】 ■ 筆記試験 40分 「マークシート方式 設問 20問」  
■ 実技試験 「録音(3分)」

- ◆ 場 所 北九州市小倉南区 (株)ニッソー ◆ 募集人数 20名
- ◆ 募集締切 平成30年6月1日(金) ※締切後のお申込みについてはお問合せください。
- ◆ 受講料 一般価格 30,000円(税込) **会員価格 27,000円(税込)** ※テキスト代・検定料 5,400円含
- ◆ 講師 もしも検定指導者級資格取得者
- ◆ その他
  - ・ 受講者数が10名未満の場合、中止させていただくことがあります。
  - ・ 受講料のお支払いは、開催決定後請求書を郵送いたしますので、支払期限までに指定銀行にお振込ください。
  - ・ お振込後、キャンセルによる受講料の払い戻しはいたしかねますので予めご了承願います。

下記の申込用紙にてFAXでお申込みください

**FAX 093-931-7805**

## 「電話応対技能検定 3級講座・受験」申込用紙

法人申込 個人申込 ※何れかレマークしてください。

事業所名 (部署名)		ご住所 (送付先)	〒 -
(フリガナ) 連絡責任者 (役職名)	( )	ご連絡先	TEL( ) - FAX( ) - メール
(フリガナ) 受験者氏名	( )	( )	( )
(フリガナ) 受験者氏名	( )	( )	( )

※ご記入いただいた個人情報は、本件に関する連絡および協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。

【本件に関するお問合せ先】 (株)ニッソー ☎ 093-931-7777 野村