



front desk24

第一章 *hotel reception desk*



私たちのこと

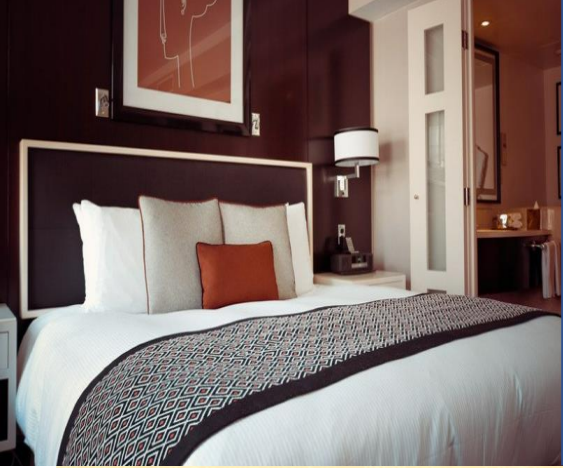
株式会社ニットーは、昭和53年北九州市に有限会社日東工業として設立致しました。昭和60年に、電話代行・秘書業務をあらたに事業として開設し、現在まで全国のお客様のご愛顧を賜っております。平成元年に北九州市小倉南区へ本社を移転、平成15年株式会社ニットーに変更し、主たる業務を電話代行・通販コールセンターとし、今日に至っております。

ニットーは、電話を通じたビジネス業務のコミュニケーションを・・・
ホスピタリティでノンエリア（広域性）を踏まえながら、

- ヒト （プロのオペレーター）
- ココロ （優しく・丁寧な対応スキーム）
- システム （苦情・ご用件を的確に受信・対応）

の経営資源で

こえ(こころ)を通じて社会貢献をいたします。



WITHコロナへの 準備は万全ですか

- ◆ 100人のお客さまへ、100通りの応対を。
- ◆ 働き方改革で、スタッフの業務見直しを。
- ◆ I Tの運用で人件費の削減を。

front desk24 hotel reception desk



宿泊施設様 hotel reception desk



iPad Pro



Frontdesk

本日予約の
〇〇××子です。



サービス概要

- ① チェックイン・チェックアウト
- ② デジタルキーの管理
- ③ 宿泊中の問合せ
- ④ 忘れ物の問合せ
- ⑤ 宿泊予約の確認・問合せ

- ⑥ クレジット、その他の支払
- ⑦ 最新の地域の情報の案内

【飲食店、名物、観光名所、イベント】

front desk24
hotel reception desk

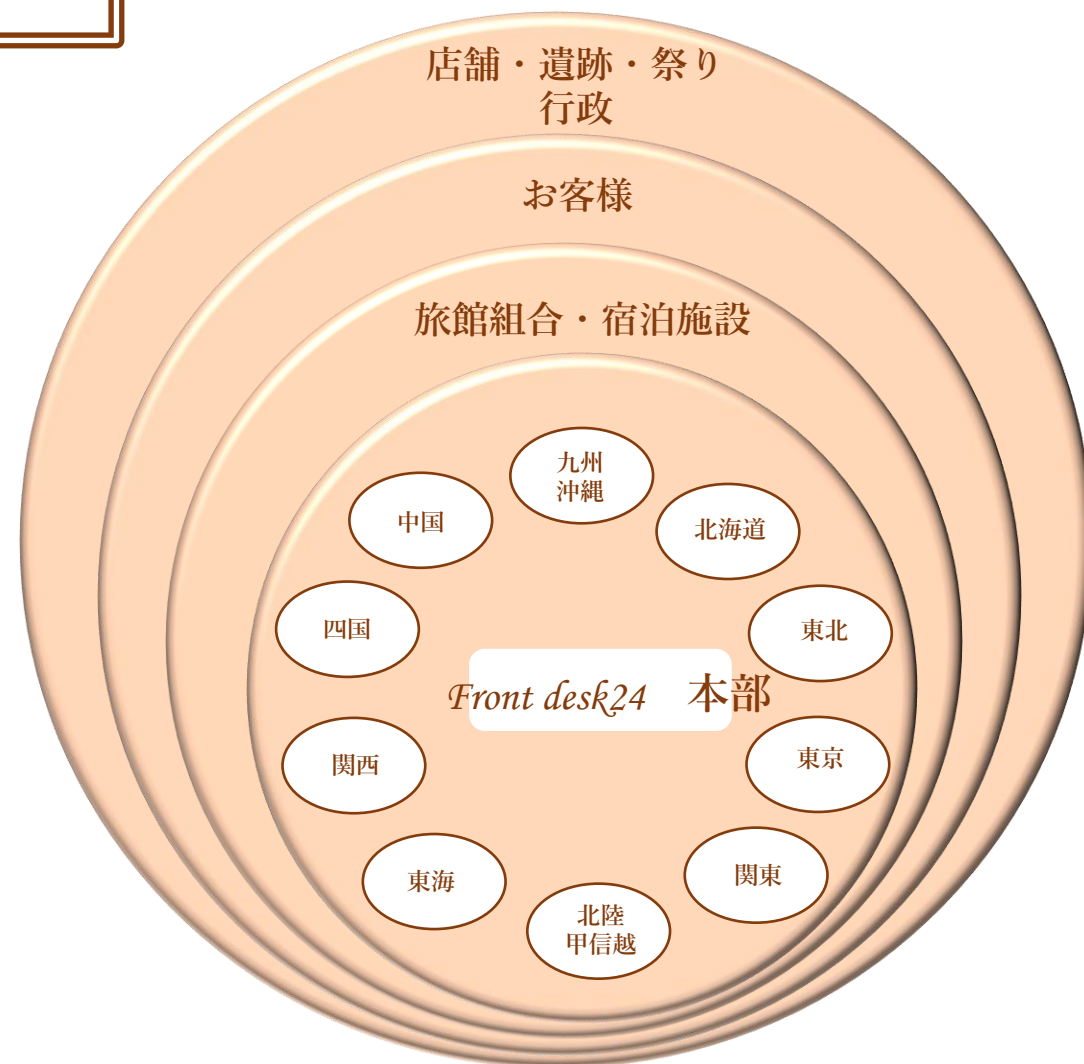


鍵PW
送信

ご予約確認いたしました。
お部屋の鍵のPWをご登録の
スマートフォンにお届け致します。

hotel reception desk

■販売先：民泊、ホテル
錠前専門店
その他



hotel reception desk

運営

■人 財(電話オペレータ)の確保

コミュニケーションの講習カリキュラム

- ① 日本語の特徴
- ② 伝え方・聴き方
- ③ 電話対応のメディエーション
- ④ 電話対応のアサーション
- ⑤ 電話対応のカウンセリング
- ⑥ クレームの電話対応
- ⑦ 法的知識(個人情報関連)
- ⑧ マナー
- ⑨ PC講座

